

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

- 1.1. Uma das nossas prioridades é proteger a privacidade e salvaguardar as informações pessoais e financeiras dos nossos clientes e visitantes do site. A declaração de privacidade a seguir explica como nós coletamos e protegemos suas informações. Ao abrir uma conta ou usar nosso Web site, você nos dá seu consentimento para a coleta e o uso de informações pessoais conforme explicado nesta declaração de privacidade.
- 1.2. Com a finalidade dos Data Protection Acts, 1988 e 2003, o administrador dos dados é a AVA Trade EU Limited de Dublin, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Rua Amiens, Dublin 1, Irlanda ("nós", "nos", "nosso").

2. COLETA DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

- 2.1. Nós coletamos as informações necessárias para abrir uma conta, para fazer transações e para proteger seus ativos e sua privacidade. Para fazer isso, podemos coletar informações para nos ajudar a avaliar suas necessidades e preferências.
- 2.2. As informações que coletamos diretamente da sua pessoa incluem dados necessários para se comunicar com você, incluindo seu nome, endereço, número de telefone, e-mail para identificar quem você é. Ademais, coletamos informações demográficas no momento da abertura da conta, incluindo data de nascimento, educação, ocupação, etc. e informações sobre suas transações conosco. Avaliamos também a sua experiência de negociação, sua renda anual e seu patrimônio líquido aproximados para avaliar sua situação financeira.

3. USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nós usamos as informações pessoais somente conforme apropriado para fornecer segurança e serviço de qualidade. Por exemplo, podemos usar as informações coletadas para verificar a sua identidade e as informações de contato. Podemos também utilizar esta informação para estabelecer e configurar sua conta de negociação, emitir um número de conta e uma senha segura, manter sua atividade de conta e contatá-lo com informações de conta. Esta informação nos ajuda a melhorar os nossos serviços, personalizar sua experiência de navegação e informá-lo sobre outros produtos, serviços ou promoções que podem ser de seu interesse.

4. NOSSOS AFILIADOS E PARCEIROS

Podemos compartilhar informações com afiliados se a informação for necessária para fornecer o produto ou serviço que você solicitou ou para fornecer-lhe a oportunidade de participar em produtos ou serviços que nossos afiliados oferecem. Também podemos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

formar parcerias e alianças que podem incluir acordos de marketing conjuntos com outras empresas que oferecem produtos de alta qualidade e serviços que possam ser de valor para nossos clientes. Para assegurar que estes produtos e serviços atendam às suas necessidades e sejam oferecidos de uma forma útil e relevante, podemos compartilhar informações com parceiros, afiliados e alianças. Isso ajuda-os a compreender melhor as ofertas que são mais relevantes e úteis. O uso de suas informações pessoais é limitado para os fins identificados em nosso relacionamento com o parceiro ou afiliado.

5. TERCEIROS NÃO-AFILIADOS

- 5.1. Nós não vendemos, licenciamos, alugamos nem divulgamos as suas informações pessoais a quaisquer terceiros por qualquer razão, exceto conforme descrito abaixo.
- 5.2. Reservamo-nos o direito de divulgar suas informações pessoais a terceiros, quando exigido por autoridades públicas para regulamentar, aplicar a lei ou, quando for necessário, para proteger nossos direitos ou nossa propriedade.
- 5.3. Para nos ajudar a melhorar os nossos serviços para você, podemos contratar outra empresa para nos ajudar a executar determinadas funções internas, tais como processamento de conta, cumprimento de ordem, serviço ao cliente, pesquisas de satisfação do cliente ou outros serviços de suporte ou importantes atividades de recolha de dados para a nossa empresa. Suas informações coletadas também podem ser transferidas e armazenadas em um destino fora do espaço econômico europeu (“EEA”), incluindo os Estados Unidos. Tais informações também podem ser tratadas pela equipe de funcionários operando fora da EEA que trabalham para nós ou para um dos nossos fornecedores. Podemos também fornecer as informações do cliente do nosso banco de dados a um terceiro para ajudar-nos a analisar e identificar as necessidades do cliente e notificar os mesmos de produtos e serviços oferecidos. Uso da informação compartilhada é estritamente limitado para a realização das atividades que solicitamos e para nenhuma outra finalidade. Todos os terceiros com quem compartilhamos informações pessoais são obrigados a proteger as informações pessoais de maneira semelhante à forma como protegemo-las.

6. SEGURANÇA

- 6.1. Todas as informações que você nos fornece são armazenadas em servidores seguros. Quaisquer transações de pagamento serão criptografadas usando a tecnologia SSL. Você é responsável por manter a senha confidencial fornecida com a qual poderá acessar a certas partes do nosso site. Pedimos-lhe para não partilhar uma senha com ninguém.
- 6.2. Infelizmente, a transmissão de informação através da Internet não é completamente segura. Embora nos façamos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, não podemos garantir a segurança dos seus dados transmitidos ao nosso site. Qualquer transmissão é a seu próprio

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

risco. Assim que recebermos as suas informações, usaremos procedimentos e recursos de segurança rigorosos para tentar impedir o acesso não autorizado.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Se você a qualquer momento optar por comprar um produto ou serviço oferecido por outra empresa, quaisquer informações pessoais que você compartilhar com essa empresa já não serão controladas sob nossa declaração de privacidade. Nós não somos responsáveis pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Sempre que você decidir vincular a um site de marcas associadas ou a um site vinculado, você pode ser solicitado a registrar-se ou fornecer outras informações. Por favor, note que as informações que você está fornecendo serão enviadas a um terceiro e você deve se familiarizar com a política de privacidade, fornecida por terceiros.

8. MARKETING

- 8.1. Podemos usar seus dados para fornecer informações sobre nossos produtos e serviços que possam ser de interesse para você e nós ou os nossos agentes podem contatá-lo sobre esses assuntos por correio e telefone.
- 8.2. Se você é um cliente existente, somente contataremos você por via eletrônica (tais como e-mail, correio de voz ou SMS) com informações sobre nossos produtos e serviços semelhantes aos que foram objeto de uma venda anterior para você.
- 8.3. Se não quer que usemos seus dados desta forma, por favor marque opções relevantes quando coletarmos suas preferências de marketing. Você pode alterar suas preferências a qualquer momento, entrando em contato com um representante de serviços ao cliente. A escolha de cancelamento por um proprietário de conta de uma conta conjunta é aplicável a todos os proprietários de conta da conta conjunta. Uma escolha de cancelamento deve ser feita para cada conta separada junto ao nosso website.

9. USO DE “COOKIES”

- 9.1. Nós usamos cookies para nos ajudar a proteger suas atividades comerciais e para melhorar o desempenho do nosso Web site. (Cookies são pequenos arquivos de texto enviados do servidor Web para o seu computador). Cookies utilizados por nós não contêm qualquer informação pessoal nem eles contêm informações de conta ou senha. Eles apenas permitem que o site reconheça que uma solicitação de página provém de alguém que já fez login.
- 9.2. Podemos compartilhar informações de uso sobre os visitantes do site com empresas de publicidade respeitáveis para direcionar nossos anúncios de banner de Internet neste site e

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

outros sites. Para este efeito, tags de pixel (também chamados clear gifs ou beacons da web) podem ser utilizados para observar as páginas que você visitou. As informações coletadas pela empresa publicidade através da utilização desses tags de pixel não são pessoalmente identificáveis.

10. SEUS DIREITOS

Você tem o direito de solicitar uma cópia das informações que possuímos a seu respeito. Podemos cobrar uma taxa com tal finalidade que não poderá exceder €6,35. Você também tem o direito de acessar os seus dados, mudar eventuais imprecisões nos detalhes, o direito de se opor ao uso de seus dados e o direito de bloquear qualquer uso específico dos seus dados, por meio de um pedido por escrito para AVA Trade EU Limited, AvaTrade Financial Centre, Five Lamps Place, Rua Amiens, Dublin 1, Irlanda

11. ALTERAÇÕES A ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

De vez em quando, nós podemos atualizar esta declaração de privacidade. No caso de mudarmos esta declaração de privacidade, a declaração de privacidade revisada será prontamente publicada nos sites e publicaremos um aviso nos nossos sites informando sobre tais alterações. Você concorda em aceitar a publicação de uma declaração de privacidade revisada eletronicamente como aviso para você. Qualquer disputa sobre a nossa declaração de privacidade está sujeita a este aviso e ao nosso acordo de cliente. Nós encorajamos você a periodicamente verificar e rever esta política para que você sempre saiba quais informações coletamos, como usamos e a quem nós a divulgamos. Se você tiver alguma dúvida que esta declaração não aborda, entre em contato com um representante de serviços ao cliente.